



PREGUNTAS FRECUENTES

Cómo me registro?

Con el número de Contrato Grupal y siempre a través de nuestra web on-line. El acceso a la plataforma podrá ser desde la web WWW.CUOREKIDS.COM

Cuál es mi usuario?

Tu DNI.

Como recuperar mi contraseña?

Debajo del acceso donde solicitan USUARIO Y CONTRASEÑA hay un cartel [RECUPERAR CONTRASEÑA](#)

Carga tu DNI y tu correo electrónico registrado para enviarte el link de recuperación, junto con la descripción paso a paso.



PREGUNTAS FRECUENTES

Dónde consigo el número de Contrato Grupal?

El número de Contrato Grupal lo comunica el/la asesor comercial a los suscriptores del contrato grupal o bien a las familias. También puede solicitarse a la oficina

Se puede abonar con tarjeta?

Sí, desde el botón de pago que se encuentra dentro de nuestra plataforma on-line. Salvo los casos de planes del gobierno, como Ahora 12 / 18, que solo podrán activarse desde la Administración. Para esto tendrás que comunicarte con la administración de Cuorekids.

Las cuotas vencidas generan interés?

No. Es importante recordar que si se interrumpe el plan de pagos por 60 días o más el pasajero/a pierde su condición de "regular" y automáticamente se procede a la baja sin notificación previa.



PREGUNTAS FRECUENTES

Puedo re-incorporarme al contrato?

Si. Abonando la reincorporación y sujeto siempre a la disponibilidad y tarifa al momento de solicitarlo.

Medios de pagos vigentes:



Si tienen alguna inquietud extra a las mencionadas, no duden en contactarse con la oficina:

CANALES DE ATENCIÓN

Whatsapp +5493516643943

E-mail : info@proaviajes.com.ar

Oficina 1 LABOULAYE - España 99

Oficina 2 CORDOBA CAPITAL - Maipu 51 - Piso 5 - Oficina 6